

Das International Development Team von PwC Schweiz

Pioniere im operativen Management und in der Performanceüberwachung weltweit



Von Yvan Serret

Partner Tax and Legal, International Development, PwC Schweiz

Wenn es darum geht, wirkungsvolle Lösungen für komplexe Probleme für mehrere Interessengruppen zu finden, hat kaum ein Unternehmen eine bessere Erfolgsbilanz als PwC. Mit 743 Büros in 155 Ländern und mehr als 284'000 einsatzbereiten Mitarbeitenden zählt PwC zu den führenden professionellen Dienstleistungsnetzwerken der Welt. Wir unterstützen Organisationen und Privatpersonen mit hochwertiger Wirtschaftsprüfung sowie Steuer- und Wirtschaftsberatung, um die von ihnen angestrebten Werte zu schaffen. Im Geschäftsjahr 2020 erbrachte PwC Dienstleistungen für 84% der Fortune Global 500 Unternehmen und für mehr als 100'000 Firmen weltweit. Auch im Bereich der internationalen Entwicklungshilfe gehört PwC zu den führenden internationalen Unternehmen. Wir verfügen über ein starkes globales Netzwerk im Bereich internationale Entwicklung, das von Kolumbien über Lesotho bis Indonesien reicht und dem das Schweizer International Development Team als wichtiges Mitglied angehört.

Die International Development Teams von PwC kombinieren Strategiekompetenz, Programmdesign und -durchführung, Überwachung und Evaluierung sowie Due Dili-

gence mit umfassenden lokalen Kenntnissen in den jeweiligen Themenbereichen. So können wir effektive Lösungen und messbare langfristige Wirkungen erzielen, die unsere Kunden dabei unterstützen, ihre Ziele zu erreichen und den lokalen Gemeinschaften dienen. Auf globaler Ebene arbeiten wir mit einer Vielzahl unterschiedlicher Kunden zusammen, unter anderem mit multilateralen Entwicklungsbanken, internationalen Organisationen, bilateralen Entwicklungsbanken und -agenturen, nationalen und internationalen Non-Profit-Organisationen, Stiftungen und Unternehmen. Jeder unserer Kunden agiert in einem einzigartigen Kontext und hat besondere Anforderungen, die wir eruieren und auf die wir unsere Dienstleistungen abstimmen. Auf der Basis unserer Werte («Act with Integrity», «Make a Difference», «Care», «Work Together», «Reimagine the Possible») verfolgen wir das Ziel, einige der grössten Entwicklungsherausforderungen der Welt zu meistern und das Leben benachteiligter Menschen zu verbessern.

Der Bereich International Development von PwC und unsere Gemeinschaft von Fachleuten stehen im Mittelpunkt unserer Bestrebungen, in einer zunehmend komplexen und interdependenten Welt «Vertrauen in der Gesellschaft aufzubauen und wichtige Probleme zu lösen». Die internationale Entwicklungsgemeinschaft von PwC besteht aus mehr als 600 Fachleuten und ist an über 80 Standorten weltweit präsent. Wir konzentrieren uns darauf, Wirkung für unsere Kunden zu erzielen, um nachhaltige Ergebnisse zu gewährleisten. Dabei liegt unser Fokus auf den globalen Herausforderungen in den Bereichen öffentliches Finanzmanagement, Handel und Entwicklung des Privatsektors, Gesundheit, Bildung, Beschäftigung und Kompetenzaufbau sowie Migration und digitale Transformation im öffentlichen Sektor.

Türöffner zu einem weltweiten Netzwerk

In der Schweiz befindet sich unser multikulturelles Team im Zentrum des Bereichs internationale Entwicklung in Genf, an der Türschwelle zu unseren Partnern und Kun-

den. Die Teammitglieder verfügen gemeinsam über jahrzehntelange Arbeitserfahrung in Entwicklungsländern und im Entwicklungssektor. Für unsere in der Schweiz und in Europa ansässigen Kunden ist das International Development Team von PwC Schweiz ein effektiver Türöffner zu den PwC-Unternehmen und -Mitarbeitenden vor Ort in denjenigen Ländern, in denen Programme implementiert werden.

Im folgenden Abschnitt erläutern wir, wie wir mit den PwC-Teams vor Ort zusammenarbeiten, um Echtzeit-Updates und Ländereinsichten zu liefern und die Programme unserer Kunden entsprechend den Bedürfnissen ihrer Organisation zu überwachen und zu evaluieren.

Steigerung der Leistung

Stiftungen haben das Ziel, das Leben von Menschen in vielen verschiedenen Themenbereichen und mit unterschiedlichen Methoden zu verändern. Das International Development Team von PwC kann die Ziele von Stiftungen auf verschiedene Weise unterstützen. Unser bevorzugter Ansatz besteht darin, Stiftungen bei der Mitgestaltung ihres operativen Managements zu begleiten. Im Rahmen der von Gebern bzw. Stiftungen finanzierten Aktivitäten ermöglichen wir Schulungen zum Risiko- und Fördermittelmanagement, entwickeln Überwachungstools und betreuen Programmüberprüfungen in aller Welt. Wir unterstützen unsere Kunden vom Anfang bis zum Ende. Unsere Arbeit beginnt im Vorfeld der Projekte mit Kapazitätsbewertungen und einer Due-Diligence-Prüfung potenzieller Stakeholder im Land und endet mit der abschliessenden Bewertung der Investitionen, der Beurteilung des Erfolgs und der Nachhaltigkeit der bereitgestellten Mittel.

Unterstützung in allen Phasen

Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihre angestrebten Leistungskennzahlen und die Mission ihrer Organisation zu erreichen, indem wir Wirkung und Risiko ausbalancieren und eine solide Strategie und Struktur schaffen. Um operative Exzellenz zu erreichen, helfen wir, wirksame Systeme und

Prozesse, effizientes und kompetentes Personal sowie Widerstandsfähigkeit im Umgang mit Krisen und ein geeignetes Risikomanagement zu entwickeln. Zudem stehen wir unseren Kunden bei Mittelbeschaffungsprozessen und der Verfolgung ihrer Finanzierungen zur Seite. Mit Blick auf die Zufriedenheit ihrer Interessengruppen unterstützen wir sie dabei, ihre Reputation und ihren allgemeinen Bekanntheitsgrad in der Schweizer Bevölkerung und darüber hinaus zu stärken und die Beziehungen zu Förderempfängern und weiteren Akteuren zu pflegen. Als International Development Team können wir mit Kollegen aus anderen Abteilungen zusammenarbeiten und dadurch auch mögliche Steuerbefreiungen und die Einhaltung lokaler Gesetze sicherstellen, wenn Kunden Programme in anderen Ländern initiieren. Wir sind da, um Lösungen für die Herausforderungen zu liefern, mit denen unsere Kunden konfrontiert sind. Und wir gehen einen Schritt weiter, indem wir kreativ denken und Ideen einbringen, die ursprünglich vielleicht gar nicht erwogen wurden.

Massgeschneidertes Monitoring

Co-Creation ist ein wichtiger Aspekt für uns. Zusammen mit unseren Kunden konzipieren wir deren Ziele und gestalten die Lösungen entsprechend ihren spezifischen Bedürfnissen und den Herausforderungen, auf die sie gestossen sind oder auf die sie gemäss unserer langjährigen Erfahrung mit internationalen Organisationen und Stiftungen stossen könnten. Wir können unsere Kunden mit unserer zentralisierten Struktur und unserem Netzwerk von PwC-Unternehmen bei der Verfolgung ihrer globalen Investitionen und Finanzanlagen unterstützen. Dies ermöglicht eine zuverlässige Überwachung und Verwaltung der finanziellen Mittel und der Performance. Der grösste Vorteil ist, dass wir Spezialisten vor Ort haben, die die Projekte unserer Kunden in aller Welt betreuen und über eine zentrale Kontaktstelle in Genf berichten.

Effizienz, Einfachheit und Agilität sind unsere Stärken: PwC kann auf alle Kundenbedürfnisse eingehen. Unsere breite Palette an Dienstleistungen, die vielfältige Branchenabdeckung und die zahlreichen Länder, in denen PwC tätig ist, sind weitere Vorteile der Zusammenarbeit mit uns. Wir bieten auch Workshops zum Risikomanagement mit dem Schwerpunkt Fördermittelmanagement sowie Dienstleistungen und

Schulungen zum operativen Management an. Hierfür haben wir verschiedene Werkzeuge entwickelt, die sich nicht nur auf Due-Diligence-Anleitungen, Leistungsbeurteilungen und Risikoanalysen beschränken. Diese Tools stehen unseren Kunden auf Wunsch zur Verfügung und werden an deren spezifischen Bedürfnisse angepasst.

Lokal verwurzelt, global agierend

Unser Team in Genf befindet sich in unmittelbarer Nähe zu den Gebern und den Hauptsitzen internationaler Organisationen. Unsere Kollegen sind nah am Geschehen in den Ländern und daher in der Lage, unsere Kunden vor Ort zu unterstützen, damit sie ihre Ziele erreichen. Das Verständnis der regulatorischen Rahmenbedingungen, der relevanten rechtlichen Anforderungen in jedem Land und der potenziellen steuerlichen und rechtlichen Implikationen für eine in der Schweiz ansässige Stiftung sind entscheidend, um sicherzustellen, dass unsere Empfehlungen rechtlich umsetzbar und im Kontext des jeweiligen Landes wirtschaftlich sowie steuerlich sinnvoll sind. Für länderspezifische Wirtschaftsanalysen haben unsere Teams auch Zugang zu hochwertigen Datenbanken, die intern erstellt und international genutzt werden.

Auf dem Weg zu

Venture-Philanthropie

Die Schweiz ist ein günstiger Markt für Aktivitäten im Bereich Venture-Philanthropie. Als von Genf aus agierendem Dienstleister für Kunden im ganzen Land haben wir die Erfahrung gemacht, dass verschiedene Akteure, wie internationale Organisationen, Privatbanken und Stiftungen, diesen Ansatz vermehrt verfolgen. Das Konzept der Venture-Philanthropie existiert in den USA seit einiger Zeit und hat sich in den letzten Jahren allmählich auch in anderen Teilen der Welt verbreitet. Investieren, um eine positive Wirkung zu erzielen, ist mittlerweile eine weitverbreitete Praxis. Das Gleichgewicht zwischen sozialer Wirkung und finanzieller Rendite steht im Zentrum der Venture-Philanthropie. Dies impliziert eine spezifische Unterstützung, die wir durch kontextbezogene Analysen und Wirkungs-Monitoring bieten können, die für sozial wirkungsvolles Investieren notwendig sind. Wir können unsere Kunden durch diesen Prozess führen und ihnen helfen, ihre Strategie in diesem sich schnell wandelnden Markt zu entwickeln.

Herausforderungen angehen

Mit der Covid-19-Krise hat sich der gesellschaftliche Wandel noch stärker als in den Vorjahren beschleunigt. Dies erfordert agile Antworten und innovative Anpassungen von allen Beteiligten. Nachhaltigkeitsthemen erhalten nun mehr Aufmerksamkeit. Auch Stiftungen sind, wie alle anderen Akteure, von der globalen Gesundheitskrise betroffen, die die gesamte Gesellschaft durchläuft. Die grundsätzliche Frage heute lautet: Wie passen wir uns an die neue Normalität an und wie stellen wir uns den neu entstehenden Herausforderungen?

In einer Welt, die zunehmend mit vier bedeutenden globalen Krisen konfrontiert sein wird, nämlich der Wohlstandskrise, der Technologiekrise, der Führungskrise und der Krise der institutionellen Legitimität, müssen wir uns rasch an die systemischen Probleme anpassen, die bereits vorhanden waren und sich durch Covid-19 beschleunigt haben. Eine interessante Analyse der aktuellen Situation wurde kürzlich von einem unserer Global Leaders veröffentlicht. Darin wurden die wichtigsten Herausforderungen untersucht, denen wir derzeit gegenüberstehen: Asymmetrie, Disruption, Alter, Polarisierung und Vertrauen (Trust) – kurz Adapt. Wir haben keine andere Wahl, als uns diesen Herausforderungen zu stellen, die in rasantem Tempo zunehmen.

Dank unserer Kenntnisse des Privatsektors und unseres Netzwerks schaffen wir die Infrastruktur und den Raum, um Menschen mit den Ressourcen, dem lokalen Wissen sowie den Management- und Assurance-Kapazitäten zusammenzubringen, die für einen wirkungsvollen Umgang mit diesen Herausforderungen erforderlich sind. Unsere Lösungen bestehen darin, die Aktivitäten unserer Kunden zu überdenken, neu zu bewerten, darüber zu berichten und neu zu konfigurieren, um sie im Lauf der Zeit so effektiv und effizient wie möglich zu machen. Dabei stellt sich die Frage: *Welche Art von Organisation braucht eine Gesellschaft in diesen Zeiten?*

PwC bietet umfassende Unterstützung und Beratung. Wir helfen unseren Kunden, Lösungen für wichtige Probleme zu finden. Mit der Vielfalt unserer Dienstleistungen, von People & Organisation bis Tax & Legal, erfüllen wir alle Voraussetzungen, um ihnen dabei zu helfen, ihre Ziele zu erreichen.

yvan.serret@pwc.ch

<https://www.pwc.ch/en/services/people-organisation/international-development.html>